

Guide pratique

Pour tout savoir sur votre réseau de bus lunéillois

- Lignes urbaines
- Plan du réseau
- Titres & tarifs
- Comment bien voyager



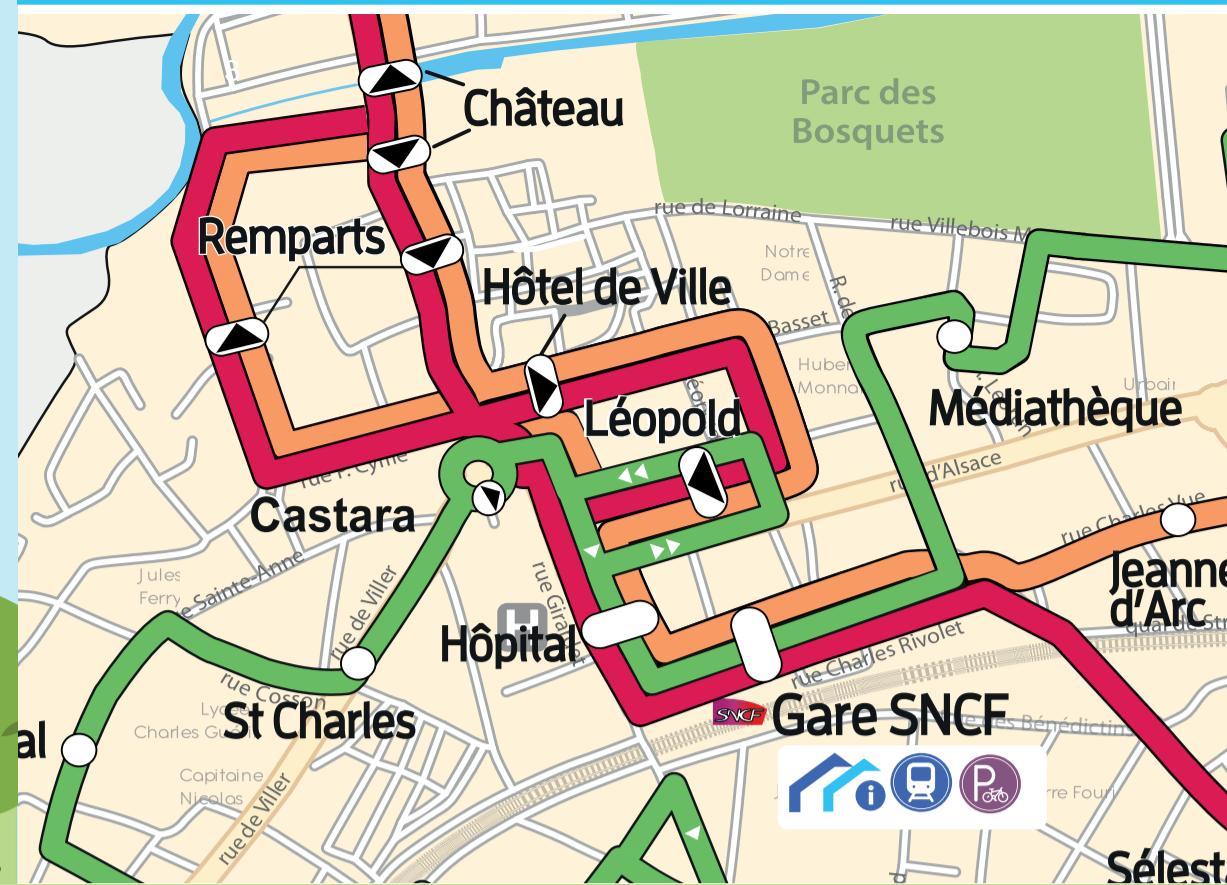
Des solutions de mobilité adaptées à vos besoins !

- Lignes urbaines Lunéo 1A 1B 2
- Transport à la Demande LunéTad LunéTad
- Lignes régionales Fluo Grand Est Fluo
- Location de vélos longue durée (VAE) VAE
- Autopartage LULU LULU
- Service de covoiturage Covoiturage

Pour plus d'infos sur ces services :
Rendez-vous à l'Agence de Mobilité - transports



Zoom Centre-ville



Pour + d'infos :

Agence de Mobilité - transports
Place Sémard - Lunéville

Horaires d'ouverture

Du lundi au vendredi
8h30 à 12h00 et de 14h00 à 17h30

0 800 607 062 Service & appel gratuit

Du lundi au samedi de 8h à 18h

www.bus-luneo.com



Vous êtes salarié(e) ?

Pour vos déplacements domicile - travail,
Bénéficiez au minimum de
-50%
DE PRISE EN CHARGE PAR VOTRE EMPLOYEUR
SUR VOTRE ABBONNEMENT*



*Selon la loi, les abonnements aux transports collectifs souscrits par les salariés pour leurs déplacements domicile-travail sont pris en charge au minimum à 50% par l'employeur sur présentation d'un justificatif.

Titres et tarifs

À chacun son titre

Titres	Validité	Tarif	1.10€ Titre unitaire Auprès du conducteur
Titre 10 voyages	Valable 10 voyages	7.50€	
Pass Jeune	Valable 30 j à partir de la 1ère validation	8.70€	83.40€
Pass Adulte	Valable 365 j à partir de la 1ère validation	17.50€	167€

Tous les titres et les abonnements Pass Jeune et Pass Adulte sont chargés sur une carte Pass Lunéo (disponible à l'Agence de Mobilité). Cette carte Pass Lunéo peut être rechargeée :

- A l'agence Lunéo
- Chez les dépositaires
- Sur la boutique en ligne
- A bord (uniquement pour le titre 10 voyages)

Autres situations - Ayants-Droit

- Jeunes de -18 ans
- Personnes de +65 ans
- Détenants d'une carte d'invalide 80% MDPH
- Personnes dont les ressources sont égales ou inférieures au plafond permettant de bénéficier de la complémentaire santé solidaire
- Demandeurs d'emploi (sur présentation d'une attestation de situation ou attestation de paiement de - de 3 mois)

Titre unitaire

Titre 10 voyages

0.55€

3.60€

Bien voyager avec Lunéo !

Etre en règle, c'est la base

Vous disposez d'un titre de transport valide et validé. Celui-ci est personnel : vous ne pouvez donc pas le céder ou l'emprunter à une autre personne. Ce titre devra pouvoir être présenté en cas de contrôle.

Ne pas avoir de titre de transport vous expose à une amende.



Pour les enfants de - de 4 ans, le trajet est gratuit !

Au point d'arrêt

Rendez-vous à l'arrêt quelques minutes avant l'horaire de passage de votre bus. A l'approche du bus, faites signe au conducteur pour qu'il s'arrête, les arrêts étant facultatifs.

A bord du bus

Montez par la porte avant du véhicule. Après un petit bonjour au conducteur, premier réflexe à bord : validez votre titre de transport.

Pas de titre sur vous ?

Vous pouvez acheter un titre unitaire à 1.10€ directement au conducteur.



Préparez votre monnaie pour faire l'appoint.

Pour un voyage serein à bord, vous adoptez un comportement respectueux et conforme aux règles durant le trajet en bus.

Vos affaires avec vous...

Vous pouvez emporter avec vous tout objet qui ne perturbe pas la tranquillité, le confort ou la sécurité des autres passagers.

Poussette, trottinette, vélo...

Poussette ou trottinette sont autorisées à bord mais doivent être pliées (en revanche, voyager avec son vélo n'est pas autorisé).

Les places assises...

Vous laissez votre place à ceux qui en ont le plus besoin : personnes âgées, femmes enceintes, personnes handicapées ou avec un enfant.

Sans fumée, sans tabac...

Vous ne fumez pas et ne vapotez pas à bord du bus. La règle s'applique également à l'arrêt de bus.

Objet perdu ?

Pas de panique ! En cas d'objet perdu ou oublié à bord, l'agence Lunéo est là pour vous aider à le retrouver. Contactez-nous !

La musique c'est dans vos oreilles...

Utilisez vos écouteurs ou un casque à volume raisonnable pour écouter de la musique à bord.

Attendez de sortir du véhicule pour passer un appel téléphonique.

Les animaux...

Les petits animaux bien installés dans leur panier fermé et les chiens guides pour malvoyants sont les bienvenus à bord – gratuitement !

Objet perdu ?

Pas de panique ! En cas d'objet perdu ou oublié à bord, l'agence Lunéo est là pour vous aider à le retrouver. Contactez-nous !

Par téléphone

0 800 607 062

Service & appel gratuit

Du lundi au samedi de 8h à 18h

Via le formulaire en ligne

Rubrique « Contact »

depuis www.bus-luneo.com

Gagnez du temps, facilitez vos déplacements !

TÉLÉCHARGEZ L'APPLI

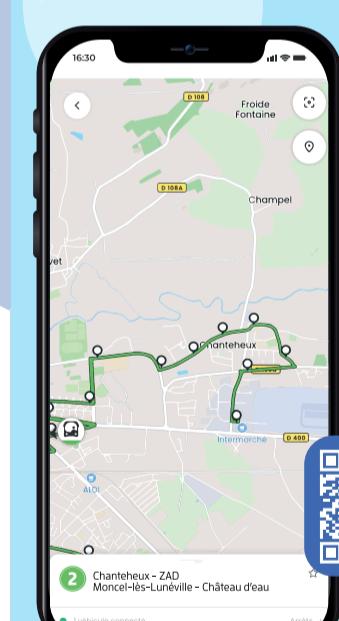


Choisir le réseau Lunéo

Connaître les horaires de passage des lignes 1A 1B 2

Localiser l'arrêt le plus proche

Accéder à l'info trafic en temps réel



Pour télécharger l'appli gratuitement

Google play

App Store

Faire une correspondance

Votre trajet nécessite d'emprunter plusieurs lignes du réseau Lunéo ?

Votre titre de transport donne droit à une correspondance gratuite dans la limite d'une heure après la première montée dans le bus.

En montant dans le véhicule en correspondance, pensez bien à valider à nouveau votre titre de transport (votre validation sera enregistrée en correspondance sans débit de voyage supplémentaire).

Le retour vers votre point de départ n'est pas considéré comme une correspondance.

A bord, on contrôle la fraude !

Si vous ne disposez pas de titre de transport, ou que celui-ci n'est pas validé lors de votre montée à bord, y compris en correspondance vous vous exposez à une amende.

Plan du réseau urbain

