

Guide pratique

Pour tout savoir sur votre réseau de bus lunévillois

- Lignes urbaines
- Plan du réseau
- Titres & tarifs
- Comment bien voyager

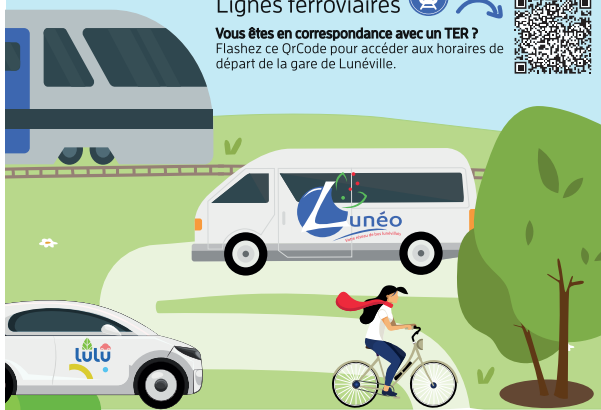


Des solutions de mobilité adaptées à vos besoins !

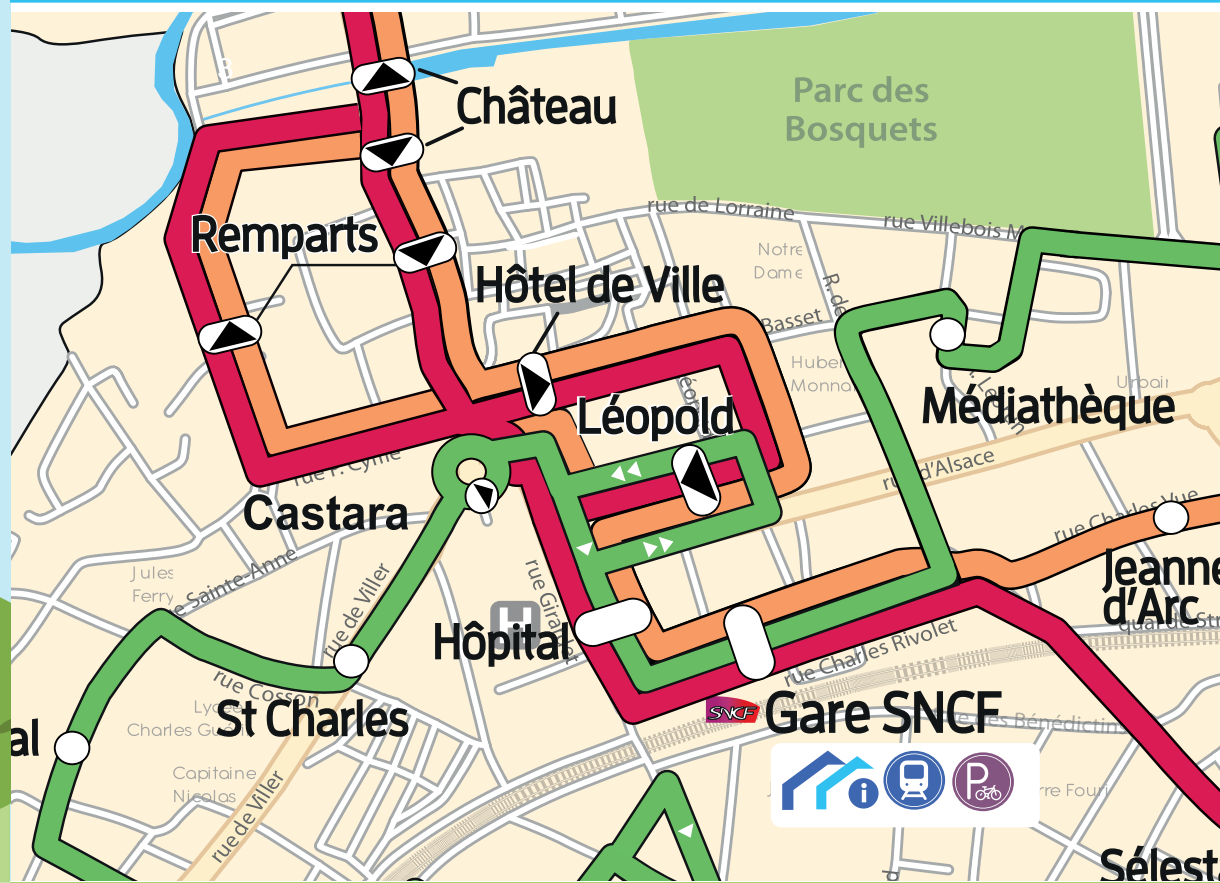
- Lignes urbaines Lunéo **1A 1B 2**
- Transport à la Demande LunéTad
- Lignes régionales Fluo Grand Est
- Location de vélos longue durée (VAE)
- Autopartage LULU
- Service de covoiturage

Pour plus d'infos sur ces services :
Rendez-vous à l'Agence de Mobilité - transports

Lignes ferroviaires
Vous êtes en correspondance avec un TER ?
Flashsez ce QRCode pour accéder aux horaires de départ de la gare de Lunéville.



Zoom Centre-ville



Zoom Gare routière



Titres et tarifs

> A chacun son titre

Titres	Validité	Tarif
Titre 10 voyages	Valable 10 voyages	7.50€

Titres	Validité	Tarif/Mois	Tarif/An
Pass Jeune -26 ans	Valable 30 j à partir de la 1ère validation	8.70€	83.40€
Pass Adulte	Valable 365 j à partir de la 1ère validation	17.50€	167€

Tous les titres et les abonnements Pass Jeune et Pass Adulte sont chargés sur une carte Pass Lunéo (disponible à l'Agence de Mobilité). Cette carte Pass Lunéo peut être rechargée :

- A l'agence Lunéo
- Chez les dépositaires
- Sur la boutique en ligne
- A bord (uniquement pour le titre 10 voyages)

> Autres situations - Ayants-Droit

- Jeunes de -18 ans
- Personnes de +65 ans
- Détenteurs d'une carte d'invalidité 80% MDPH
- Personnes dont les ressources sont égales ou inférieures au plafond permettant de bénéficier de la complémentaire santé solidaire
- Demandeurs d'emploi (sur présentation d'une attestation de situation ou attestation de paiement de - de 3 mois)

Titre unitaire	Titre 10 voyages
0.55€	3.60€

Bien voyager avec Lunéo !

> Etre en règle, c'est la base

Vous disposez d'un titre de transport valide et valide. Celui-ci est personnel : vous ne pouvez donc pas le céder ou l'emprunter à une autre personne. Ce titre devra pouvoir être présenté en cas de contrôle.

Ne pas avoir de titre de transport vous expose à une amende.



Pour les enfants de - de 4 ans, le trajet est gratuit !

> Au point d'arrêt

Rendez-vous à l'arrêt quelques minutes avant l'horaire de passage de votre bus. A l'approche du bus, faites signe au conducteur pour qu'il s'arrête, les arrêts étant facultatifs.

> A bord du bus

Montez par la porte avant du véhicule. Après un petit bonjour au conducteur, premier réflexe à bord : **validez votre titre de transport.**

Les points de vente

Pour obtenir votre Pass et recharger vos titres :

> **Agence de Mobilité - Transports du Pays du Lunévillois**
Place Sémard - Lunéville

Arrêt Gare SNCF
1A 1B 2

Pour recharger vos titres :

> **Dépositaires**
Accueil C.C Carrefour
CD 31
Moncèl-les-Lunéville

Arrêt les Wagons
1A 1B 2

Accueil C.C Leclerc
Rue Boutet de Monvel
Lunéville

Arrêt Cadets
1A 1B

Accueil Intermarché
Rue Denis Papin
Chanteheux

Arrêt Z.A.D
2

Pas de titre sur vous ?

Vous pouvez acheter un titre unitaire à 1.10€ directement au conducteur.



Préparez votre monnaie pour faire l'appoint.

Pour un voyage serein à bord, vous adoptez un comportement respectueux et conforme aux règles durant le trajet en bus.



Vos affaires avec vous...

Vous pouvez emporter avec vous tout objet qui ne perturbe pas la tranquillité, le confort ou la sécurité des autres passagers.



Poussette, trottinette, vélo...

Poussette ou trottinette sont autorisées à bord mais doivent être pliées (en revanche, voyager avec son vélo n'est pas autorisé).



Les places assises...

Vous laissez votre place à ceux qui en ont le plus besoin : personnes âgées, femmes enceintes, personnes handicapées ou avec un enfant.



Sans fumée, sans tabac...

Vous ne fumez pas et ne vapotez pas à bord du bus. La règle s'applique également à l'arrêt de bus.

Votre réseau à portée de main En quelques clics !

> Boutique en ligne

Rechargez votre carte en ligne

Rubrique « Boutique en ligne » depuis www.bus-luneo.com

> Alerte SMS

Inscrivez-vous au service alerte SMS et soyez les premiers informés des actualités et perturbations du réseau !

Rubrique « Alerte SMS » depuis www.bus-luneo.com



Gagnez du temps, facilitez vos déplacements ! TÉLÉCHARGEZ L'APPLI

Pysae

- 🔍 Choisir le réseau Lunéo
- ⚙️ Connaître les horaires de passage des lignes **1A 1B 2**
- 📍 Localiser l'arrêt le plus proche
- 📶 Accéder à l'info trafic en temps réel



Pour télécharger l'appli gratuitement

Google play

App Store



La musique c'est dans vos oreilles...

Utilisez vos écouteurs ou un casque à volume raisonnable pour écouter de la musique à bord. Attendez de sortir du véhicule pour passer un appel téléphonique.



Les animaux...

Les petits animaux bien installés dans leur panier fermé et les chiens guides pour malvoyants sont les bienvenus à bord – gratuitement !



Objet perdu ?

Pas de panique ! En cas d'objet perdu ou oublié à bord, l'agence Lunéo est là pour vous aider à le retrouver. Contactez-nous !

Par téléphone

0 800 607 062

Du lundi au samedi de 8h à 18h

Service & appel gratuits

Via le formulaire en ligne

Rubrique « Contact »

depuis www.bus-luneo.com

> Bientôt votre arrêt de descente ?

Demandez l'arrêt en appuyant sur un des boutons « arrêt demandé ».



Faire une correspondance

Votre trajet nécessite d'emprunter plusieurs lignes du réseau Lunéo ?

Votre titre de transport donne droit à une **correspondance gratuite dans la limite d'une heure** après la première montée à bord, y compris en correspondance vous vous exposez à une amende.

En montant dans le véhicule en correspondance, pensez bien à valider à nouveau votre titre de transport (votre validation sera enregistrée en correspondance sans débit de voyage supplémentaire).

Le retour vers votre point de départ n'est pas considéré comme une correspondance.

A bord, on contrôle la fraude !

Si vous ne disposez pas de titre de transport, ou que celui-ci n'est pas validé lors de votre montée à bord, y compris en correspondance vous vous exposez à une amende.

Plan du réseau urbain

